



# Mit E3/DC auf der sicheren Seite

Höchste Ansprüche an Qualität und Technik

## Sicherheit

- 10 Jahre volle Systemgarantie auf alle Teile inkl. Solarwechselrichter und Batterien
- kostenloser Werkservice (vor Ort)
- Fernwartung und -überwachung per Internet

## Leistungs- und Produktgarantie

- kostenloser Teiletausch bei Ausfall
- Weiterentwicklung von Funktionen, Software und Optionen im Bestand der E3/DC Flotte
- Erhaltung und Optimierung der elektrischen Funktion für sämtliche Teile des Hauskraftwerks
- Erhaltung, Reparatur und abwärtskompatibler Tausch von Batteriesätzen (Vermeidung wirtschaftlicher Totalschäden durch E3/DC-Technik)
- Batteriesystem ohne Zyklenbegrenzung durch Fernwartung (innerhalb der Garantie)
- Qualitätssicherung nach ISO 9001
- Service durch E3/DC-Fachpersonal

Mehr erfahren: [www.e3dc.com](http://www.e3dc.com)

## 10 Jahre E3/DC Systemgarantie versus marktübliche Garantien

Schadensfall	Standard	E3/DC
Batterieverschleiß (Leistungsgarantie)	10 Jahre 80%	10 Jahre 80%
Batterie defekt	Zeitwertersatz KfW in Euro für Kunde nicht definiert	Batteriesystem wird instand gesetzt / ausgetauscht
Finanzieller Verlust durch defekte Batterie	Nur ein Bruchteil des Schadens wird ersetzt	Kunde erhält kompatibles Batterie-Ersatzsystem
Batterieelektronik defekt	Batterie defekt	Batteriesystem wird instand gesetzt / ausgetauscht
Wechselrichterschaden	Nachfolgemodelle passen oft nicht zur Batterie; finanzieller Folgeschaden durch neue Batterie	Wechselrichter wird instand gesetzt / ausgetauscht
Servicekosten	Kunde zahlt Aufwand	keine
Software nicht aktuell	Kunde hat keinen Anspruch	automatische Updates

### Voraussetzungen für die Systemgarantie:

- Installation durch **zertifizierten Installateur**
- Anschluss an das **E3/DC Portal** (Internet)
- **Inbetriebnahmeerklärung** durch Kunde und Installateur (ganz bequem online im E3/DC-Portal)
- die Systemgarantie gilt für PV-Betrieb (andere Betriebsarten erfordern Freigaben von E3/DC)

Ihr Installateur



**E3/DC GmbH**

Karlstraße 5

D-49074 Osnabrück

Tel. +49 541 760268-0

Fax +49 541 760268-199

info@e3dc.com

www.e3dc.com